

ALGEMENE VOORWAARDEN SOFTWARE GEBRUIK

[v1.1 - 13/03/2025]

Artikel 1 – Toepasselijkheid en reikwijdte

- 1.1 Deze Algemene voorwaarden software gebruik (hierna "*AVSG*") zijn specifiek van toepassing op het gebruik van software van *MadeEasy*, waaronder SaaS-diensten, en vormen een aanvulling op de Algemene voorwaarden (hierna "*AV*").
- 1.2 Bij tegenstrijdigheid tussen deze *AVSG* en de *AV* prevaleren de *AVSG* voor softwaregerelateerde onderwerpen.
- 1.3 Afwijkingen van deze *AVSG* zijn slechts geldig indien schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen tussen *MadeEasy* en de *Klant*.
- 1.4 De bepalingen inzake nietigheid, wijzigingen en afdwingbaarheid worden geregeld door Artikel 1 van de *AV*.

Artikel 2 – Definities

Begrippen die in deze algemene voorwaarden cursief worden gebruikt, moeten worden geïnterpreteerd zoals in dit artikel of elders in de algemene voorwaarden software gebruik gedefinieerd.

- 2.1 *SaaS*: Software-as-a-Service, software geleverd als online dienst in plaats van een fysiek product;
- 2.2 *Cloud*: Een netwerk van servers dat functioneert als één systeem voor gegevensopslag en diensten.
- 2.3 *Oracle EU Sovereign Cloud*: Een cloudoplossing van Oracle die voldoet aan EU-regelgeving inzake dataresidentie en -bescherming, beheerd door EU-inwoners.
- 2.4 *Klantgegevens*: Alle gegevens die door de *Klant* worden ingevoerd, verwerkt of gegenereerd via de software.
- 2.5 *Onderhoudsvenster*: Geplande periodes waarin onderhoud of updates aan de software worden uitgevoerd.
- 2.6 *Webbrowser*: Een programma waarmee webpagina's worden weergegeven, zoals Google Chrome of Mozilla Firefox.

Artikel 3 - Licentie en gebruiksbeperkingen

3.1 De software wordt geleverd op niet-exclusieve basis, en de *Klant* verkrijgt toegang via een beveiligde internetverbinding.

3.2 Gebruiksrechten:

3.2.1 Toegang: De *klant* mag de *software* gebruiken voor het aantal actieve gebruikers zoals vastgelegd in de software-en onderhoudsovereenkomst. Elke gebruiker krijgt individuele inloggegevens waarmee de persoon toegang heeft tot de *software* via een *webbrowser* of een ander ondersteund toegangspunt.

3.2.2 Intern gebruik: De *software* mag uitsluitend gebruikt worden voor de interne bedrijfsdoeleinden van de *klant*. Het is de *klant* niet toegestaan om de *software* te gebruiken voor commerciële dienstverlening aan derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen met *MadeEasy*.

3.2.3 Naleving van wetten en regels: De *klant* is verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wetten en regelgeving met betrekking tot het gebruik van de *software*. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, gegevensbeschermingswetten en -voorschriften alsook de beperkingen en voorwaarden beschreven in de "Algemene- en Bijzondere Voorwaarden".

3.2.4 Beveiliging: De *klant* is verantwoordelijk voor het handhaven van de beveiliging en vertrouwelijkheid van de inloggegevens en toegangsinformatie. De *klant* zal alle redelijke inspanningen leveren om ongeautoriseerde toegang tot de *software* te voorkomen en *MadeEasy* onmiddellijk op de hoogte stellen van elke inbreuk of vermoedelijke inbreuk op de beveiliging.

3.2.5 Gebruikslimieten: De *klant* zal de *software* niet overbelasten of misbruiken. Gebruik dat leidt tot buitensporige belasting van de infrastructuur van *MadeEasy* kan resulteren in beperking of opschorting van de toegang tot de *software*.

3.2.6 Onrechtmatig gebruik: De *klant* mag de *software* niet gebruiken voor illegale of immorele doeleinden, zoals spam, malwareverspreiding, of cyberaanvallen.

3.3 Beperkingen:

3.3.1 De *klant* mag de *software* niet kopiëren, behalve voor back-up- en archiveringsdoeleinden in overeenstemming met de gebruiksrechten.

3.3.2 De *klant* mag de *software* niet wijzigen, aanpassen, reverse-engineeren, of anderszins proberen de broncode van de *software* te achterhalen zoals gespecificeerd in Artikel 3.4.1.

3.3.3 De *klant* mag de *software* niet verhuren, leasen, uitlenen, distribueren, of sublicentiëren aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *MadeEasy*.

- 3.3.4 De *klant* mag de *software* niet gebruiken op een wijze die inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van *MadeEasy* of derden.
- 3.3.5 De *klant* mag geen maatregelen omzeilen die door *MadeEasy* zijn geïmplementeerd om de toegang tot de *software* te controleren of te beperken.
- 3.3.6 De *klant* mag geen virussen, wormen, trojans of andere schadelijke *software* introduceren of verspreiden via de *software*.
- 3.3.7 De *klant* mag de *software* niet gebruiken voor onwettige, immorele of ongepaste doeleinden, inclusief maar niet beperkt tot het versturen van spam, het verspreiden van schadelijke inhoud, of het uitvoeren van cyberaanvallen.
- 3.3.8 De *klant* mag geen enkele poging ondernemen om de beveiliging, integriteit of prestaties van de *software* of de onderliggende infrastructuur te ondermijnen.

3.4 Eigendom van broncode en gegevens:

- 3.4.1 Broncode: De broncode van de *software* blijft ten allen tijde de exclusieve eigendom van *MadeEasy*. De *klant* erkent en stemt ermee in dat hij geen rechten of belangen heeft in de broncode van de *software*, anders dan de gebruiksrechten die uitdrukkelijk in deze overeenkomst zijn verleend. De *klant* zal geen poging ondernemen om de broncode te verkrijgen, kopiëren of wijzigen.
- 3.4.2 Klantgegevens: Alle *klantgegevens* blijven te allen tijde eigendom van de *klant*. *MadeEasy* zal geen eigendomsrechten op de *klantgegevens* claimen. De *klant* is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit en wettigheid van de *klantgegevens* en het gebruik daarvan in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en de “Algemene- en Bijzondere Voorwaarden”.
- 3.4.3 Toegang tot klantgegevens: Bij beëindiging van deze overeenkomst, om welke reden dan ook, zal *MadeEasy* de *klant* binnen een redelijke termijn de mogelijkheid bieden om een kopie van de *klantgegevens* te exporteren. Na deze periode zal *MadeEasy* de *klantgegevens* uit haar systemen verwijderen, tenzij anders vereist door wet- of regelgeving.

3.5 Toegang:

De *klant* krijgt toegang tot de *software* via een beveiligde internetverbinding. *MadeEasy* zal de *klant* voorzien van de benodigde inloggegevens en documentatie om toegang te krijgen tot de *software*.

- 3.5.1 Authenticatie en Autorisatie: *MadeEasy* zal ervoor zorgen dat de toegang tot de *software* beperkt is tot geautoriseerde gebruikers door middel van beveiligde authenticatie- en autorisatiemogelijkheden.

3.5.2 Beschikbaarheid: *MadeEasy* streeft naar een continue beschikbaarheid van de *software*, behoudens geplande *onderhoudsvensters* en onvoorziene technische storingen.

3.5.3 Ondersteunde webbrowsers: de *software* is toegankelijk via moderne *webbrowsers* zoals Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari en Microsoft Edge. De *software* maakt gebruik van moderne technologieën zoals Javascript. Het is daarom aangewezen om een moderne versie van bovengenoemde *webbrowsers* te gebruiken.

Artikel 4 – Implementatie van de software

4.1 Implementatieproces:

4.1.1 Voorbereiding:

4.1.1.1 Initiële analyse: *MadeEasy* zal in samenwerking met de *klant* een initiële analyse uitvoeren om de specifieke behoeften en vereisten van de *klant* in kaart te brengen. Deze analyse omvat een grondige beoordeling van de huidige IT-infrastructuur, bedrijfsprocessen en data-architectuur.

4.1.1.2 Implementatieplan: Op basis van de initiële analyse zal *MadeEasy* een algemeen implementatieplan opstellen. Dit plan omvat volgende elementen:

- Doelstellingen: Duidelijke omschrijving van de implementatiedoelstellingen en verwachte resultaten.
- Taken en mijlpalen: Specificatie van de te verrichten taken, gekoppeld aan duidelijke mijlpalen en richtdata.
- Resourceplanning: Identificatie van de benodigde middelen, inclusief hardware, software en personeel.
- Risicobeheer: identificatie van potentiële risico's die gepaard kunnen gaan met de implementatie en eventuele aanbevelingen om deze tot een minimum te beperken.

4.1.2 Installatie: *MadeEasy* zal de software installeren op de eigen infrastructuur teneinde een optimale werking van de software te kunnen garanderen.

4.1.3 Configuratie: *MadeEasy* zal de software instellen volgens de specifieke vereisten van de *klant*. Dit omvat gebruikersrechten, integraties met andere systemen en het aanpassen van de software aan de bedrijfsprocessen van de *klant*.

4.1.4 Datamigratie: Indien van toepassing, zal *MadeEasy* de bestaande gegevens van de *klant* migreren naar de nieuwe softwareomgeving. Dit proces omvat het veilig overzetten van de data, het waarborgen van de gegevensintegriteit en het uitvoeren van noodzakelijke conversies

4.2 Verantwoordelijkheden:

4.2.1 Verantwoordelijkheden van MadeEasy: *MadeEasy* is verantwoordelijk voor de uitvoering van alle technische aspecten van de implementatie, inclusief installatie, configuratie en datamigratie.

4.2.2 Verantwoordelijkheden van de klant: De *klant* zal tijdig alle noodzakelijke informatie, toegang en middelen verstrekken die nodig zijn voor de implementatie. Dit omvat het beschikbaar stellen van IT-personeel, het faciliteren van toegangsrechten en het tijdig goedkeuren van belangrijke beslissingen en mijlpalen.

4.3 Testen en validatie:

4.3.1 Interne testen: *MadeEasy* zal de software intern testen om ervoor te zorgen dat deze correct is geïmplementeerd, geïnstalleerd en geconfigureerd. Eventuele problemen zullen worden geïdentificeerd en opgelost voordat de software aan de *klant* wordt gepresenteerd.

4.3.2 Klant validatie: Na de interne testen zal de *klant* de mogelijkheid krijgen om de software te testen. *MadeEasy* zal de *klant* ondersteunen tijdens deze testfase en eventuele problemen oplossen die door de *klant* worden gemeld.

4.4 Acceptatie:

4.4.1 Acceptatiecriteria: De software wordt als geaccepteerd beschouwd wanneer deze voldoet aan de specificaties en vereisten zoals beschreven in het implementatieplan.

4.4.2 Formele acceptatie: Beide partijen zullen schriftelijk bevestigen dat de software is geïmplementeerd en geaccepteerd. Eventuele openstaande problemen of uitzonderingen zullen worden gedocumenteerd en een plan voor hun oplossing zal worden overeengekomen.

4.4.3 Trainingssessies: Indien overeengekomen zal *MadeEasy* de *klant* voorzien van trainingssessies en ondersteunende documentatie om ervoor te zorgen dat de gebruikers van de *klant* de software efficiënt en effectief kunnen gebruiken.

4.5 Projectafsluiting:

4.5.1 Overdracht van documentatie: Bij afronding van de implementatie zal *MadeEasy* alle relevante documentatie, waaronder configuratie-instellingen, gebruikershandleidingen en technische specificaties, aan de *klant* overhandigen.

4.5.2 Eindrapport: *MadeEasy* zal een eindrapport opstellen waarin het gehele implementatieproces wordt samengevat, inclusief behaalde resultaten, openstaande problemen en aanbevelingen voor verdere optimalisatie.

Artikel 5 – Onderhoud en ondersteuning

5.1 Onderhoudsdiensten:

- 5.1.1 Correctief onderhoud: *MadeEasy* zal zich inzetten om technische problemen, bugs en storingen in de software zo snel mogelijk te verhelpen. Dit omvat het analyseren, diagnosticeren en oplossen van gerapporteerde problemen door de *klant*.
- 5.1.2 Preventief onderhoud: *MadeEasy* zal regelmatig preventief onderhoud uitvoeren om de software in optimale staat te houden. Dit omvat het controleren van de systeemprestaties, het uitvoeren van periodieke onderhoudstaken en het updaten van beveiligingsprotocollen.
- 5.1.3 Innovatief onderhoud: *MadeEasy* zal voortdurend zoeken naar mogelijkheden om de software te verbeteren en te innoveren. Dit omvat het implementeren van nieuwe functionaliteiten, het optimaliseren van bestaande processen en het aanpassen aan technologische vooruitgangen.

5.2 Ondersteuningsniveaus:

- 5.2.1 Basic ondersteuning: Deze basislaag van ondersteuning omvat kritieke bugfixes en beveiligingsupdates. Klanten met Basic ondersteuning kunnen via e-mail of een online ticketsysteem technische ondersteuning aanvragen.
- 5.2.2 Plus ondersteuning: Deze uitgebreide ondersteuning omvat naast de basisdiensten ook functionaliteitsupdates en verbeterde responstijden.
- 5.2.3 Premium ondersteuning: Deze volledige ondersteuning biedt prioritaire bugfixes, alle updates, opleidingen en interventies ter plaatse indien nodig. Klanten met Premium ondersteuning krijgen een persoonlijke accountmanager toegewezen en kunnen deze in directe lijn contacteren.

5.3 Probleemoplossing:

- 5.3.1 Incidentenbeheer: *MadeEasy* zal een incidentbeheerproces hanteren voor het registreren, prioriteren en oplossen van technische problemen en storingen. Incidenten worden geclassificeerd volgens hun ernst en impact op de bedrijfsvoering van de *klant*.
 - Prioriteit 1 (**Kritiek**): de software is niet beschikbaar of een cruciale functie is niet bruikbaar.
 - Prioriteit 2 (**Hoog**): een belangrijke functie werkt niet correct, maar er is een tijdelijke oplossing mogelijk.
 - Prioriteit 3 (**Normaal**): minder essentiële functies werken niet naar behoren.
 - Prioriteit 4 (**Laag**): kleine problemen die geen significante invloed hebben op de werking van de software.
- 5.3.2 Oplostijd: *MadeEasy* zal zich inspannen om problemen zo snel mogelijk op te lossen, rekening houdend met de classificatie van de problemen.

5.4 Back-ups en gegevensherstel:

5.4.1 Back-up procedures: *MadeEasy* zal regelmatig back-ups maken van de *klantgegevens* om verlies van gegevens te voorkomen. Deze back-ups worden geëncrypteerd en bewaard op verschillende locaties in de datacenters van de *Oracle EU Sovereign Cloud*.

5.4.2 Gegevensherstel: In het geval van gegevensverlies of een storing zal *MadeEasy* zich inspannen om de gegevens zo snel mogelijk te herstellen. De *klant* zal op de hoogte worden gesteld van de voortgang en verwachte hersteltijden.

5.5 Monitoring en proactieve ondersteuning:

5.5.1 Prestatiemonitoring: *MadeEasy* zal proactief de prestaties en beschikbaarheid van de software monitoren om potentiële problemen te identificeren en op te lossen voordat ze de *klant* beïnvloeden.

5.5.2 Capaciteitsbeheer: *MadeEasy* zal de capaciteit en de prestaties van de software-infrastructuur beheren om ervoor te zorgen dat deze voldoet aan de huidige en toekomstige behoeften van de *klant*.

5.6 Updates en upgrades:

5.6.1 Reguliere updates: *MadeEasy* zal regelmatig updates uitvoeren om de software up-to-date te houden. Dit omvat beveiligingspatches, prestatieverbeteringen en bugfixes. De *klant* zal tijdig op de hoogte worden gesteld van geplande updates.

5.6.2 Versie-upgrades: *MadeEasy* zal, indien nodig, grotere versie-upgrades uitvoeren die nieuwe functies en verbeteringen introduceren. Deze upgrades zullen in overleg met de *klant* worden gepland om minimale verstoring van de bedrijfsvoering te garanderen.

5.7 Onderhoudsvensters:

5.7.1 Gepland onderhoud: *Onderhoudsvensters* zullen vooraf aan de *klant* worden gecommuniceerd en, indien mogelijk, buiten de kantooruren worden gepland om de impact op de bedrijfsvoering van de *klant* te minimaliseren.

5.7.2 Spoedonderhoud: In geval van kritieke beveiligingsproblemen of ernstige storingen kan spoedonderhoud noodzakelijk zijn. *MadeEasy* zal de *klant* zo snel mogelijk informeren over dergelijke werkzaamheden.

5.8 Documentatie en training:

5.8.1 Gebruikersdocumentatie: *MadeEasy* zal, indien gevraagd, gebruikersdocumentatie en handleidingen opstellen en verstrekken voor het gebruik en beheer van de software.

5.8.2 Training: *MadeEasy* zal, indien overeengekomen, trainingen aanbieden om de *klant* en zijn medewerkers vertrouwd te maken met de software en nieuwe functionaliteiten. Deze trainingen kunnen zowel online als op locatie worden verzorgd.

5.9 Klantcommunicatie en feedback:

5.9.1 Regelmatige updates: *MadeEasy* zal de *klant* regelmatig op de hoogte houden van belangrijke updates, geplande *onderhoudsvensters* en andere relevante informatie.

5.9.2 Feedbackmechanismen: *MadeEasy* zal mechanismen implementeren om feedback van de *klant* te verzamelen en te verwerken, zodat de dienstverlening continu kan worden verbeterd.

Artikel 6 – Prijs en betaling

6.1 Prijsstructuur:

6.1.1 Licentiekosten: *MadeEasy* biedt de *software* aan via twee factureringsmodellen: (1) een softwarelicentie waarbij de *klant* kan kiezen voor maandelijkse of jaarlijkse facturering, of (2) een gebruiksgebaseerd systeem, zoals een creditsysteem, waarbij kosten worden berekend op basis van daadwerkelijk gebruik.

6.1.2 Onderhouds- en ondersteuningskosten: De kosten voor onderhoud en ondersteuning zijn afhankelijk van het gekozen ondersteuningsniveau (Basic, Plus of Premium) en worden opgenomen in de maandelijkse of jaarlijkse factuur.

6.1.3 Implementatiekosten: De *klant* betaalt een éénmalige vergoeding voor de implementatie van de software, inclusief installatie, configuratie en datamigratie. De hoogte van deze vergoeding wordt bepaald in het implementatieplan.

6.1.4 Opleidings- en documentatiekosten: Eventuele kosten voor aanvullende trainingen, opleidingen of documentatie worden apart in rekening gebracht en vooraf overeengekomen met de *klant*.

6.2 Betalingsvoorwaarden:

6.2.1 Betaling, facturatie en gevolgen van niet-tijdige betaling worden geregeld door Artikel 4 van de AV.

Artikel 7 – Inspanningsverbinten

7.1 Algemene verplichtingen:

7.1.1 Redelijke inspanningen: *MadeEasy* zal zich inspannen om de diensten zoals beschreven in deze overeenkomst te leveren volgens de hoogste professionele normen en met redelijke zorg, bekwaamheid en nauwkeurigheid.

7.1.2 Continuïteit van diensten: *MadeEasy* streeft naar een continue en ononderbroken beschikbaarheid van de software en de bijbehorende diensten, behoudens geplande onderhoudswerken en onvoorziene technische storingen.

7.2 *MadeEasy* streeft naar continue beschikbaarheid en optimale werking van de software, behoudens onderhoudsvensters of overmachtsituaties zoals geregeld in Artikel 8 van de AV.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van *MadeEasy* wordt beheerst door Artikel 9 van de AV.

8.2 Uitsluitingen van aansprakelijkheid:

8.2.1 Overmacht: *MadeEasy* is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebeurtenissen zoals beschreven in Artikel 8 van de AV.

8.2.2 Nalatigheid van de klant: *MadeEasy* is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het nalaten van de *klant* om redelijke instructies van *MadeEasy* op te volgen of door onjuist gebruik van de software door de *klant* of derden.

8.3 Verplichtingen van de *klant*:

8.3.1 Melding van schade: De *klant* dient eventuele schadeclaims zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade, schriftelijk bij *MadeEasy* te melden.

8.3.2 Beperking van schade: De *klant* zal alle redelijke maatregelen nemen om schade te beperken en te voorkomen, en *MadeEasy* in staat stellen om de schade te onderzoeken en eventuele corrigerende maatregelen te treffen.

8.4 Verzekering:

8.4.1 Aansprakelijkheidsverzekering: *MadeEasy* zal een passende aansprakelijkheidsverzekering afsluiten en onderhouden om de risico's van schade zoals beschreven in deze overeenkomst te dekken.

8.4.2 Verzekeringsdekking: De *klant* kan op verzoek inzage krijgen in de polisvoorwaarden van de aansprakelijkheidsverzekering van *MadeEasy*.

8.5 Vrijwaring:

8.5.1 Vrijwaring door *MadeEasy*: *MadeEasy* zal de *klant* vrijwaren tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door software, op voorwaarde dat de *klant* *MadeEasy* onmiddellijk schriftelijk informeert over dergelijke aanspraken en *MadeEasy* in staat stelt om de verdediging en eventuele schikking te regelen.

8.5.2 Vrijwaring door de klant: De *klant* zal *MadeEasy* vrijwaren tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de software door de *klant*, inclusief maar niet beperkt tot inbreuken op wet- en regelgeving, schending van deze overeenkomst, of nalatigheid door de *klant* of diens medewerkers.

8.6 Beperking van vrijwaring:

8.6.1 Uitsluitingen van vrijwaring: De verplichting tot vrijwaring geldt niet voor aanspraken die voortvloeien uit wijzigingen of aanpassingen aan de software die niet door *MadeEasy* zijn uitgevoerd, of indien de *klant* in strijd met deze overeenkomst handelt.

8.6.2 Medewerking: Beide partijen zullen elkaar volledige medewerking verlenen bij de verdediging tegen eventuele aanspraken van derden en bij het beperken van eventuele schade.

8.7 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting:

8.7.1 Toepasselijk recht: Op deze overeenkomst is het recht van toepassing zoals beschreven in Artikel 12.

8.7.2 Geschillenbeslechting: Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen worden beslecht volgens de procedures beschreven in Artikel 12.

Artikel 9 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

9.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door de *klant* schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van 30 kalenderdagen, te rekenen vanaf de laatste dag van de maand waarin de opzegging plaatsvindt.

9.2. *MadeEasy* kan de overeenkomst beëindigen conform Artikel 7 van de AV.

9.3. Deze *overeenkomst* kan door *MadeEasy* worden beëindigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de *klant* in de hierna omschreven gevallen, met dien verstande dat zodanige beëindiging de *klant* nimmer aanspraak zal geven op terugbetaling van enig gedeelte van aan *MadeEasy* betaalde vergoedingen:

9.3.1 indien de *klant* failliet wordt verklaard of zijn bedrijfsactiviteiten staakt of schriftelijk verklaart niet in staat te zijn aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, een overdracht van vorderingen ten behoeve van schuldeisers aangaat, onder curatele wordt gesteld, of in surséance van betaling komt te verkeren;

9.3.2 indien de *klant* te kort schiet in de nakoming van deze *overeenkomst* of de Algemene en Bijzonder voorwaarden, hiertoe in gebreke is gesteld en de *klant* deze ingebrekestelling niet binnen dertig (30) dagen na kennisgeving door *MadeEasy* heeft betwist of is nagekomen.

9.3.3 bij schending van de ‘Algemene voorwaarden software gebruik’

- 9.4. Vóór beëindiging krijgt de *klant* alle gegevens in gebruikelijke formats (zoals MS-Excel, CSV en PDF). *MadeEasy* archiveert je volledige productieomgeving inclusief alle data één jaar. Na één jaar worden de gegevens definitief verwijderd. Op verzoek van de *klant* kan de data ook eerder verwijderd worden.

Artikel 10 – Verwerking van persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens door *MadeEasy* wordt verder geregeld in het afzonderlijke privacybeleid, dat integraal onderdeel uitmaakt van deze *AVSG*. Het privacybeleid beschrijft de rechten en verplichtingen van beide partijen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. De huidige versie van het privacybeleid kunt u vinden op <https://www.madeeasy.be/privacy.html>.

Artikel 11 – Intellectuele eigendom

11.1 Eigendom van de software:

- 11.1.1 Rechten van *MadeEasy*: Alle rechten, titels en belangen, inclusief maar niet beperkt tot alle octrooien, auteursrechten, handelsgeheimen, handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten op de software, documentatie en eventuele verbeteringen of aanpassingen daarvan, blijven te allen tijde de exclusieve eigendom van *MadeEasy*.
- 11.1.2 Beperkingen: De *klant* erkent en stemt ermee in dat deze overeenkomst geen eigendomsrechten of belangen in de software of de bijbehorende documentatie overdraagt, behalve de gebruiksrechten die uitdrukkelijk in deze overeenkomst zijn verleend.

11.2 Gebruiksrechten:

- 11.2.1 Licentie: *MadeEasy* verleent de *klant* een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, beperkte licentie om de software te gebruiken zoals gespecificeerd in Artikel 3 van deze overeenkomst. Deze licentie wordt verleend onder de voorwaarde dat de *klant* alle bepalingen en voorwaarden van deze overeenkomst naleeft.
- 11.2.2 Beperkingen: De *klant* zal de software niet kopiëren, wijzigen, aanpassen, reverse-engineeren, decompileren of disassembleren, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving of met voorafgaande schriftelijke toestemming van *MadeEasy*.

11.3 Klantgegevens:

- 11.3.1 Eigendom van klantgegevens: Alle rechten, titels en belangen in en op de *klantgegevens* blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van de *klant*. *MadeEasy* zal geen eigendomsrechten op de *klantgegevens* claimen.

11.3.2 Gebruik van klantgegevens: *MadeEasy* zal de *klantgegevens* uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van deze overeenkomst en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

11.4 Inbreuken op intellectuele eigendom:

11.4.1 Melding van inbreuken: De *klant* zal *MadeEasy* onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van elke inbreuk of vermeende inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van *MadeEasy* waarvan de *klant* kennis krijgt.

11.4.2 Verdediging tegen inbreuken: *MadeEasy* zal, op eigen kosten, de verdediging tegen dergelijke inbreuken regelen. De *klant* zal volledige medewerking verlenen aan *MadeEasy* bij de verdediging tegen en de beslechting van dergelijke aanspraken.

11.5 Schending van intellectuele eigendom door derden:

11.5.1 Vrijwaring: *MadeEasy* zal de *klant* vrijwaren tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door de software, op voorwaarde dat de *klant* *MadeEasy* onmiddellijk schriftelijk informeert over dergelijke aanspraken en *MadeEasy* in staat stelt om de verdediging en eventuele schikking te regelen.

11.5.2 Corrigerende maatregelen: Indien de software naar mening van *MadeEasy* inbreuk maakt op enige intellectuele eigendomsrechten van derden, kan *MadeEasy*, naar eigen keuze en op eigen kosten:

- de software zodanig wijzigen dat deze niet langer inbreuk maakt;
- de *klant* het recht verschaffen om de software te blijven gebruiken;
- de software vervangen door niet-inbreukmakende software met vergelijkbare functionaliteit; of
- indien geen van de voorgaande opties commercieel redelijk is, de overeenkomst beëindigen en de *klant* een evenredig deel van de vooruitbetaalde vergoedingen terugbetalen.

11.6 Innovaties en ontwikkelingen:

11.6.1 Verbeteringen en aanpassingen: Alle verbeteringen, aanpassingen of afgeleide werken van de software die door *MadeEasy* worden ontwikkeld tijdens de looptijd van deze overeenkomst, blijven de exclusieve eigendom van *MadeEasy*, ongeacht of deze verbeteringen, aanpassingen of afgeleide werken op verzoek van of in samenwerking met de *klant* zijn ontwikkeld.

11.6.2 Feedback van de klant: *MadeEasy* mag suggesties, ideeën, verbeteringen of feedback die door de *klant* zijn verstrekt, zonder enige beperking gebruiken, implementeren en integreren in de software, zonder dat hiervoor enige vergoeding aan de *klant* verschuldigd is.

Artikel 12 –Overige bepalingen

- 12.1 Voor onderwerpen zoals vertrouwelijkheid, overmacht en geschillen wordt verwezen naar de betreffende artikelen in de AV.