

# ALGEMENE VOORWAARDEN

[v1.2 - 13/03/2025]

## Artikel 1 – Algemene bepalingen

- 1.1 Welkom bij *MadeEasy*, een onderneming gespecialiseerd in IT-diensten, biedt onder meer cloudgebaseerde softwaretoepassingen (SaaS), hostingdiensten, opleidingen en aanverwante ondersteuning aan zelfstandigen en KMO's.
- 1.2 Deze "Algemene Voorwaarden" (hierna "AV") zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en dienstverlening van *MadeEasy*, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor het gebruik van software zijn aanvullend de "Algemene Voorwaarden Software Gebruik" (hierna "AVSG") van toepassing.
- 1.3 Afwijkingen van deze AV zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze schriftelijk en expliciet tussen *MadeEasy* en de *Klant* zijn overeengekomen.
- 1.4 Algemene, inkoop- of andere voorwaarden van de *Klant* worden expliciet uitgesloten en maken geen deel uit van de rechtsverhouding met *MadeEasy*.
- 1.5 Indien een bepaling in deze AV nietig, ongeldig of vernietigd wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich in dat geval de nietige bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.
- 1.6 Het niet uitoefenen of afdwingen van enig recht of bepaling door *MadeEasy* laat haar bevoegdheid onverlet om nakoming op een later tijdstip te vorderen.
- 1.7 *MadeEasy* behoudt zich het recht voor deze AV eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de *Klant* bekendgemaakt en treden 30 kalenderdagen na kennisgeving in werking, tenzij de *Klant* binnen 10 werkdagen na ontvangst de overeenkomst schriftelijk beëindigt. Bij uitblijven van opzegging worden de gewijzigde AV integraal van toepassing.

## Artikel 2 – Offertes, totstandkoming en wijziging van overeenkomsten

- 2.1 Alle offertes van *MadeEasy* zijn vrijblijvend en vervallen na 30 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand als *MadeEasy* en onze *Klant* een schriftelijke overeenstemming bereiken. Deze kan doorgaans voorafgaan door een kosteloze

offerte met een geldigheidsduur van een maand. Het aanvaarden van deze offerte duidt op akkoordverklaring van de overeenkomst.

- 2.3 Wijzigingen in een overeenkomst zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen en ondertekend door beide partijen.

### **Artikel 3 – Verplichtingen van de Klant**

- 3.1 De *Klant* verplicht zich tijdig alle benodigde, volledige en correcte informatie, medewerking en toegang te verschaffen die *MadeEasy* redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.2 De *Klant* draagt de verantwoordelijkheid voor eigen hardware, software van derden, gegevensbeheer (inclusief beveiliging, opslag en herstel) en naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving bij het gebruik van de diensten van *MadeEasy*.
- 3.3 Indien de *Klant* *MadeEasy* opdraagt werkzaamheden uit te voeren met betrekking tot software van derden, garandeert de *Klant* dat hij over de vereiste rechten en/of toestemmingen beschikt om deze opdracht te verstrekken.
- 3.4 Indien de *Klant* beroep doet op de hostingdiensten van *MadeEasy* om een website of een applicatie aan te bieden, verbindt de *Klant* zich ertoe alle toepasselijke wetgeving correct na te leven.

### **Artikel 4 – Prijzen, facturatie en betaling**

- 4.1 Alle door *MadeEasy* genoemde prijzen zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.2 Prijzen gelden uitsluitend voor de in de overeenkomst gespecificeerde diensten. Aanvullende diensten worden afzonderlijk gefactureerd tegen de op dat moment geldende tarieven.
- 4.3 Door *MadeEasy* opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende inkoop- en huurprijzen, belastingen en andere dergelijke factoren. *MadeEasy* biedt haar diensten aan in uurprijzen en kunnen jaarlijks worden geïndexeerd op grond van de Agoria index.
- Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van voornoemde factoren wijzigingen ondergaan, is *MadeEasy* gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen. Hierbij verbindt *MadeEasy* zich er toe om haar bestaande klanten hiervan minstens één maand voor de toepassing van de nieuwe prijzen op de hoogte te brengen.

- 4.4 Facturen dienen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan op bankrekeningnummer IBAN: BE96 0689 5145 1405 (BIC: GKCCBEBB), tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 4.5 Offertes en facturen zullen digitaal worden opgesteld tenzij uitdrukkelijk vermeld van de *Klant* dat dit op papier moet gebeuren. Extra administratieve kosten voor de afhandeling op papier zijn voor rekening van de *Klant*.
- 4.6 Indien *Klant* de verschuldigde bedragen niet, niet tijdig of niet-volledig binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de *Klant* van rechtswege in verzuim. De *Klant* zal over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn, onverminderd haar overige verplichtingen.
- 4.7 Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de *Klant*, zulks met een minimum van €250.
- 4.8 Door de *Klant* gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.

#### **Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1 *MadeEasy* neemt de middelenverbintenis op zich om software te ontwikkelen en/of (hosting)diensten te leveren met de grootst mogelijk zorg en volgens de regels van de kunst. Alle overeenkomsten van *MadeEasy* zijn uitsluitend inspanningsverbintenissen.
- 5.2 Specifieke garanties of acceptatiecriteria worden schriftelijk vastgelegd in de overeenkomst of, indien van toepassing, in de *AVSG*.

#### **Artikel 6 – Bezwaar**

- 6.1 Klachten over facturen of geleverde diensten dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend binnen tien kalenderdagen na factuurdatum, respectievelijk oplevering, bij gebreke waarvan het recht op reclamatie vervalst.
- 6.2 Een bezwaar van de *Klant* schort haar betalingsverplichtingen niet op. Dit betekent dat ondanks het bezwaar, de *Klant* de factuur binnen de afgesproken termijn dient te voldoen.
- 6.3 Het is de verantwoordelijkheid van de *Klant* om bij ontvangst van de goederen, diensten en werken deze direct te onderzoeken op zichtbare gebreken. Als er

zichtbare gebreken zijn geconstateerd, dient de *Klant* hierover binnen tien kalenderdagen na ontvangst schriftelijk bezwaar in te dienen bij *MadeEasy*.

### **Artikel 7 – Ontbinding en beëindiging**

- 7.1 *MadeEasy* kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst haar overeenkomst met de *Klant* geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
- a. de *Klant* uitstel van betaling of faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
  - b. de *Klant* onder bewind dan wel onder curatele wordt gesteld;
  - c. ten aanzien van de *Klant* de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken;
  - d. de *Klant* haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
  - e. de *Klant* één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
- 7.2 Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, na goed overleg en met opgave van redenen.
- 7.3 Bij ontbinding worden alle wederzijdse vorderingen direct opeisbaar, onverminderd het recht van *MadeEasy* op schadevergoeding.

### **Artikel 8 – Overmacht**

- 8.1 Indien nakoming van de overeenkomst door overmacht wordt verhinderd, kan *MadeEasy* de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn.
- 8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare omstandigheid, zoals natuurrampen, oorlog, stakingen, overheidsmaatregelen of storingen bij toeleveranciers.
- 8.3 Als *MadeEasy* al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan voor het intreden van overmacht, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren. De *Klant* is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

**Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

- 9.1. De aansprakelijkheid van *MadeEasy* is beperkt tot directe schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, tot een maximum van het totaalbedrag exclusief btw dat de *Klant* in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeoorzaak heeft betaald, met een absoluut maximum van €5.000.
- 9.2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen of gegevensverlies, is uitgesloten.
- 9.3. Elke aansprakelijkheid vervalt 12 maanden na de schadeoorzaak of, indien eerder, na het einde van de overeenkomst, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van *MadeEasy*.
- 9.4. De *Klant* dient *MadeEasy* onverwijld schriftelijk in gebreke te stellen bij een vermeende tekortkoming, met een redelijke termijn voor herstel.
- 9.5. De *Klant* gaat akkoord dat deze zich niet kan beroepen op de buitencontractuele aansprakelijkheid van onze bestuurders m.b.t. de uitvoering van het contract behoudens in geval van hun opzettelijke fout of wanneer die fout het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast.

**Artikel 10 – Vrijwaring**

- 10.1 De *Klant* vrijwaart *MadeEasy* tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit niet-nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst of deze AV, alsmede tegen schadeclaims verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst.

**Artikel 11 – Vertrouwelijkheid**

- 11.1 Beide partijen verplichten zich vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst wordt verkregen, geheim te houden en uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze verplichting blijft na beëindiging van de overeenkomst van kracht.
- 11.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie, in welke vorm dan ook, die door een van de partijen als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk van aard is.
- 11.3 Partijen zullen alle redelijke maatregelen treffen ter bescherming van de vertrouwelijke informatie en zullen deze informatie niet aan derden bekendmaken,

behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien zij daartoe wettelijk verplicht zijn.

- 11.4 Indien een partij informatie moet verstrekken aan een derde, bijvoorbeeld aan een overheidsinstantie of een toezichthouder, zal de betreffende partij de andere partij hiervan onverwijld op de hoogte stellen, tenzij een wettelijk voorschrift de betreffende partij verbiedt om de andere partij op de hoogte te stellen.

#### **Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen**

- 12.1 Indien er geschillen ontstaan tussen de *Klant* en *MadeEasy* die niet in der minne kunnen worden beslecht, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Gent (afdeling Oostende). Beide partijen zullen zich conformeren aan het vonnis van deze rechterlijke uitspraak.
- 12.2 Alle overeenkomsten tussen de *Klant* en *MadeEasy* worden beheerst door het Belgisch recht. Eventuele geschillen tussen de partijen zullen worden beslecht volgens de Belgische wetgeving en jurisprudentie.

#### **Artikel 13 – Overige bepalingen**

- 13.1 Onder "schriftelijk" wordt mede verstaan elektronische communicatie (zoals e-mail), tenzij anders bepaald.
- 13.2 Het online intekenen tot het gebruik van onze diensten (Saas-diensten) geldt als een schriftelijke overeenstemming van een overeenkomst.
- 13.3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken in verband met de uitvoering van de diensten hebben geen rechtskracht tenzij deze door de betreffende partij uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 13.4 *MadeEasy* fungeert als dienstverlener en verplicht zich in deze hoedanigheid om te voldoen aan de regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming en gegevensverwerkers van de verwerkingsverantwoordelijken. Er wordt aangeraden om steeds de laatste versie van het privacybeleid te raadplegen op de website van *MadeEasy* (<https://www.madeeasy.be>).
- 13.5 Deze AV gelden voor alle goederen, diensten en werken in combinatie met andere voorwaarden, overeenkomsten en beleidsvormen van *MadeEasy*. Afwijkingen van deze AV worden uitdrukkelijk in deze andere voorwaarden, overeenkomsten en beleidsvormen benadrukt.