

# PRIVACYBELEID

[v1.0 – 24/04/2024]

Welkom, beste bezoeker, klant, gebruiker van MadeEasy producten of diensten, geïnteresseerde lezer: u vindt uw privacy belangrijk en bent geïnteresseerd in ons privacybeleid. Wij bij MadeEasy zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Daarom hechten we ook veel belang aan uw privacy en doen er alles aan om daar op een zorgzame en verantwoorde manier mee om te gaan. We willen hierover ook klaar en duidelijk communiceren, daarom hebben wij alle relevante informatie met betrekking tot het verwerken van uw data (noemen we 'persoonsgegevens') gebundeld in dit privacybeleid.

Het begrip verwerking omvat elke bewerking met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen of uiteindelijk vernietigen van deze gegevens.

## 1. Uw privacy is belangrijk voor ons

### 1. Vooraf

Wanneer in dit privacybeleid verwezen wordt naar "MadeEasy", "wij", "we", "ons" of "onze", wordt verwezen naar de MadeEasy VOF, met zetel te 8480 Eernegem, Kapelhoek 141 en met als ondernemingsnummer RPR Gent afdeling Oostende 1005.687.486.

### 2. Wie zijn wij

Wij zijn MadeEasy VOF met maatschappelijke zetel in 8480 Eernegem, Kapelhoek 141 en actief in België, hierna "MadeEasy" genoemd. Zij is ingeschreven in het rechtspersonenregister te Gent afdeling Oostende onder het ondernemingsnummer 1005.687.486.

We bepalen welke gegevens we verwerken, hoe we dat doen en waarom, steeds in lijn met de geldende wet- en regelgeving. MadeEasy is enerzijds verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de verschillende processen en systemen die van toepassing of in gebruik zijn in

MadeEasy. Anderzijds is MadeEasy ook als dienstenleverancier verwerker waarbij we mogelijks in aanraking komen met persoonsgegevens van onze klanten die wij op hun vraag verwerken. Als verwerker wordt in aanvulling een verwerkingsovereenkomst voorzien conform de wetgeving die door beide partijen nagelezen en getekend dient te worden.

MadeEasy zal zowel als verwerkingsverantwoordelijke en/of verwerker de nodige technische en organisatorische maatregelen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens. Als verwerker zullen we steeds bijstand verlenen aan de verwerkingsverantwoordelijke conform onze verwerkingsovereenkomst.

### 3. Hoe kan u ons bereiken

Als u vragen heeft over uw privacy of u wilt uw privacy-instellingen aanpassen of uw recht uitoefenen dan kan u ons bereiken via het e-mailadres [privacy@madeeasy.be](mailto:privacy@madeeasy.be).

### 4. De leidende toezichthoudende autoriteit van MadeEasy

Het verwerken van uw persoonsgegevens door MadeEasy gebeurt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Dit gaat met name om de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook wel GDPR genoemd, en andere toepasselijke wetgeving zoals bijvoorbeeld de Wet betreffende de elektronische communicatie. In de wetgeving wordt het verzamelen en gebruiken van uw data 'verwerking van persoonsgegevens' genoemd.

Voor MadeEasy is de Belgische toezichthoudende autoriteit de leidende autoriteit. Deze Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) is een onafhankelijk orgaan van het federaal Parlement dat erop toeziet dat de grondbeginselen van de bescherming van persoonsgegevens correct worden nageleefd.

Gegevensbeschermingautoriteit:

- Adres: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
- Telefoon: +32 (0)2 274 48 00
- Ondernemingsnummer: 0694.679.950

## 2. Uw bescherming op privacy

Voor het uitoefenen van haar activiteiten verwerkt MadeEasy verschillende categorieën van persoonsgegevens. Afhankelijk van welke dienst u gebruikt, verzamelen en gebruiken wij verschillende types van persoonsgegevens..

We hebben het hier over u als:

- Klant, mogelijke toekomstige klant of ex-klant
- De contactpersoon van onze leveranciers en partners
- De contactpersoon van onze professionele klanten
- De contactpersoon van onze particuliere klanten indien van toepassing
- Betrokkene bij een organisatie die met MadeEasy in contact staat
- Betrokkene van onze klanten als zij ook gebruik maken van de MadeEasy diensten
- Werknemer van onze professionele klanten die gebruik maken van de MadeEasy diensten
- Bezoeker van onze websites
- Gebruiker van onze (mobiele) applicaties
- Deelnemer van cursussen, acties, enquêtes, webinars, events, ...

Het kan gebeuren dat u als klant familieleden, vrienden, bezoekers en medewerkers de diensten van MadeEasy laat gebruiken. Een voorbeeld is de toegang verlenen van een op maat gemaakte applicatie van MadeEasy. Dat betekent dat MadeEasy hun gegevens verwerkt en dus ook onderworpen zijn aan het MadeEasy privacybeleid. MadeEasy heeft echter geen relatie met hen en kan hen bijgevolg hiervan niet verwittigen. We rekenen erop dat u als klant uw verantwoordelijkheid neemt en hen hierover informeert.

Voor bepaalde diensten treedt MadeEasy enkel op als doorverkoper. De leverancier van de dienst is in dit geval verwerkingsverantwoordelijke met een eigen privacybeleid. Dit betekent dat het privacybeleid van MadeEasy niet van toepassing is op deze diensten.

### **3. Uw gegevens die wij verwerken**

Voor het uitoefenen van haar activiteiten verwerkt MadeEasy verschillende categorieën van persoonsgegevens. Afhankelijk van welke dienst u gebruikt, verzamelen en gebruiken wij verschillende types van persoonsgegevens.

#### **1. Welke gegevens worden verwerkt**

Wij ontvangen en verwerken gegevens in het kader van een samenwerking of toekomstige samenwerking.

Voor nagenoeg alle diensten van MadeEasy dient u ons vooraf uw *identificatiegegevens*. Dit zijn gegevens die direct aan uw persoon gelinkt zijn,

onafhankelijk van de diensten (zoals uw naam, adres, telefoonnummers, e-mailadressen, btw-nummer, kopie van uw identiteitskaart).

Daarnaast verwerken we ook nog *contractgegevens*. Deze gegevens zijn gerelateerd aan uw contract van de diensten die u bij ons hebt: uw klantnummer, facturatie- en betalingsgegevens, contract- en bestelbevestiging.

Ook uw *voorkeuren* zoals gegevens met betrekking op privacyniveau (de keuze van welke communicatiekanalen u wenst (niet) gecontacteerd te worden), productgebruik en/of gedrag, ... worden door ons verwerkt.

## 2. Waarom verwerken wij gegevens

We verwerken persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij wij telkens enkel de gegevens verwerken die noodzakelijk zijn om het doel te bereiken:

- in het kader van de voorbereiding, uitvoering of beëindiging van een samenwerking
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, in welk geval wij steeds streven naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van uw privacy

Is het verwerken van jouw persoonsgegevens niet noodzakelijk voor één van deze bovenstaande redenen, dan vragen wij steeds uw toestemming om uw persoonsgegevens te mogen verwerken. Mocht u toch nog bezwaren hebben tegen de verwerkingen onder deze basisgrond dan kan u bezwaar indienen tegen deze verwerkingen.

## 3. Hoe verwerken wij gegevens

We ontvangen de gegevens rechtstreeks van u zoals bijv. een dienst van ons wenst te gebruiken, wanneer u contact opneemt met ons, meedoet aan een cursus, actie of evenement van ons, een enquête of een contactformulier invult.

Daarenboven registreren onze systemen afgeleide persoonsgegevens die worden gegenereerd tijdens uw gebruik van onze diensten zoals bijv. de volume data die u in onze databank gebruikt of wanneer u een dienst van MadeEasy benadert (inloggen in een app).

Tenslotte verkrijgen wij ook persoonsgegevens via derden. Enkele voorbeelden:

- Wij verkrijgen data van partners (indien u daarvoor toestemming hebt gegeven aan deze partners)

- Wij verkrijgen data van sociale mediakanalen zoals Facebook, Google, LinkedIn, ... (bijv. wanneer u gebruik maakt van uw sociale media profiel om in te loggen of wanneer u via dit kanaal contact met ons opneemt).

Op geen enkel moment verkopen of verhuren wij uw gegevens aan derden voor hun eigen gebruik. Een doorgifte aan externe verwerkers gebeurt enkel in het kader van de doeleinden. Externe verwerkers zullen er altijd op toegezien worden dat uw gegevens vertrouwelijk en veilig worden verwerkt. De externe verwerkers zullen steeds contractueel verbonden zijn met MadeEasy. Zo zullen deze verwerkers nooit op eigen initiatief uw persoonsgegevens mogen gebruiken.

Wij streven ernaar om uw persoonsgegevens binnen de Europese Unie te verwerken. Hoewel het een gegeven is dat veel grote IT-leveranciers, infrastructuur leveranciers en technologiebedrijven niet gevestigd zijn in de Europese Unie. Indien dit laatste niet van toepassing is, zorgen wij voor afdoende contractuele garanties zodat uw gegevens ook bij hen een passend beschermingsniveau kunnen genieten.

#### 4. Hoe lang worden uw gegevens bijgehouden

Wij mogen persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om alle doeleinden te realiseren waarvoor we ze verzamelen (zie 1.2). Na het bereiken van de doeleinden worden persoonsgegevens automatisch gewist of geanonimiseerd.

#### 4. Beveiliging van uw gegevens

MadeEasy doet haar uiterste best om zichzelf en haar cliënteel te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot of ongeautoriseerde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van gegevens die in haar bezit zijn.

Wij beperken de toegang tot uw gegevens tot medewerkers van MadeEasy, partners en leveranciers die deze gegevens moeten kennen om ze voor MadeEasy te verwerken. Via contractuele waarborgen zien wij erop toe dat zij, net zoals wij, uw gegevens veilig en met respect voor de privacywetgeving verwerken. We verwachten van onze partners en leveranciers dan ook dat zij een informatieveiligheidsbeleid en veiligheidsmaatregelen implementeren (zie ook 3.3).

#### 5. Uw rechten op deze gegevens

U hebt het recht een kopie te vragen van de informatie die MadeEasy over u bijhoudt, alsook om fouten te laten rechtzetten in de informatie of ze te laten

beperken of te verwijderen. De toestemming waarover MadeEasy beschikt om de informatie voor de aangeduide doeleinden te gebruiken kan op elk ogenblik ingetrokken worden.

U heeft het recht om bezwaar in te dienen wanneer MadeEasy uw persoonsgegevens verwerkt voor andere doeleinden dan voor de noodzakelijke doeleinden (zie 1.2). U dient dan een gemotiveerd verzoek in te dienen en wij zullen bij dit verzoek de verwerking van uw persoonsgegevens stoppen, tenzij wij dwingende gronden hebben om dit niet te doen. Een gemotiveerd verzoek is niet nodig om u te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

U kunt uw rechten gratis uitoefenen, tenzij uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is. In 1.3 van dit beleid vindt u het e-mailadres waar u uw verzoek kunt indienen. Wij reageren zo snel mogelijk op uw verzoek, al kan dit afhankelijk zijn van complexiteit van het verzoek. Wees altijd zo specifiek mogelijk als u uw rechten wil laten uitoefenen. Zo kunnen we uw verzoek correct behandelen. Wanneer we van oordeel zijn dat uw verzoek onvoldoende bewijs levert, informeren wij u. We behouden ons het recht om niet in te gaan op de aanvraag tot er een voldoende bewijs afgeleverd wordt.

Gaat u niet akkoord met de manier van ons verwerkingsstandpunt dan kunt u zich richten tot de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. U kunt daar ook een klacht neerleggen. De contactgegevens vindt u in punt 1.4.

## 6. Blijf op de hoogte

MadeEasy behoudt zich het recht voor haar privacy beleid te allen tijde eenzijdig aan te passen, bijvoorbeeld naar aanleiding van marktevoluties en nieuwe verwerkingsactiviteiten van MadeEasy. Wij raden u dan ook aan om steeds de laatste versie van dit beleid te raadplegen op onze website (<https://www.madeeasy.be>).

In geval van tegenstrijdigheid hebben onze algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden van toepassing, samen met de eventuele verwerkingsovereenkomst, op specifieke diensten voorrang op dit privacybeleid.

Wenst u meer informatie over de privacywetgeving in België dan kan u terecht op de website [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).